

Privacyverklaring

Versiedatum: 10/04/2020

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen, gevestigd op Poperingseweg 30 - 8900 Ieper, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Vereniging Ons Tehuis
Poperingseweg 30
8900 Ieper

E-mail: VOT@votjeugdhulp.be

Tel.: 057 22 62 82

Website: www.votjeugdhulp.be

De Functionaris Gegevensbescherming (DPO) van Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen is te bereiken via:

DPO Vereniging Ons Tehuis
Poperingseweg 30
8900 Ieper

E-mail: privacy@votjeugdhulp.be

Tel.: 057 22 62 82

1 PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Categorie	Soort persoonsgegevens
Gebruik website	<ul style="list-style-type: none">- Voor- en achternaam- Adresgegevens- Telefoonnummer- E-mailadres- IP-adres (geanonimiseerd)- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een webformulier op deze website
Gebruik WIFI	<ul style="list-style-type: none">- Voor- en achternaam- IP-adres

	<ul style="list-style-type: none"> - MAC-adres van de verbonden hardware - Volume van verbruikte data (download en upload) - Tijdstip van activatie toegang tot WIFI-netwerk - Tijdstip en duur van recentste connectie met WIFI-netwerk
Gebruik Facebook-pagina	<ul style="list-style-type: none"> - Lijst van de gegevens verzameld i.k.v. het genereren van paginastatistieken (klik hier) - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via een reactie op een bericht, via het sturen van een Facebook Messenger-bericht, enz.
Nieuwsbrief (papier of elektronisch)	<ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - Adresgegevens - E-mailadres
Giften	<ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Rekeningnummer - Waarde van de gift
Videoparlofoon	<ul style="list-style-type: none"> - Beelden
Camerabewaking	<ul style="list-style-type: none"> - Beelden

2 BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Gezien Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen haar diensten specifiek richt op minderjarigen en hun context in kader van Integrale Jeugdhulp en opvoedingsondersteuning, kunnen personen jonger dan 16 jaar gebruik maken van de diensten aangeboden door Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen.

In de mate van het mogelijke geven ouders, opvoedingsverantwoordelijken of voogd toestemming voor het gebruik van deze diensten door personen jonger dan 16 jaar, of zijn zij minstens op de hoogte dat deze personen de diensten van Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen gebruiken.

Op onze website kunnen wij niet controleren of een gebruiker al dan niet jonger is dan 16 jaar. Wij raden ouders, opvoedingsverantwoordelijken of voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@votjeugdhulp.be, dan verwijderen wij deze informatie in zoverre wij wettelijk niet verplicht zijn deze informatie bij te houden.

3 MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen identificeren.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame, mits uw uitdrukkelijke toestemming.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Om overlast of om misdrijven tegen personen en goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen.
- Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals (dossier)gegevens die wij nodig hebben voor onze begeleidingen.

Detailoverzicht

Categorie - soort persoonsgegevens	Doel verwerking	Grondslag
Gebruik website:		
- IP-adres (geanonimiseerd)	- Bijsturen en optimaliseren van website bezoeken	- Gerechtvaardigd belang
- Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	- Je aankoop/inschrijving verwerken en afhandelen - Je antwoorden en/of informeren over de afhandeling van je contactname - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame	- Je toestemming - Overeenkomst
Gebruik WIFI:		
- Voor- en achternaam - IP-adres - MAC-adres van de verbonden hardware - Volume van verbruikte data (down- & upload) - Tijdstip van activatie toegang tot WIFI-netwerk - Tijdstip en duur van recentste connectie met WIFI-netwerk	- Beveiliging WIFI-netwerk - Monitoring dataverbruik - Pedagogische opdracht: mediawijsheid en correct internetgebruik aanleren aan cliënten	- Je toestemming (door het aanvaarden van de 'Terms of Use' van het WIFI-netwerk)
Gebruik Facebook-pagina:		
- Overzicht gegevens i.k.v. paginastatistieken (klik hier) - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	- Bijsturen en optimaliseren van onze Facebookposts - Communiceren via Facebook messenger	- Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief (papier of elektronisch):		
- Voor- en achternaam - Adresgegevens - E-mailadres	- Verzenden van onze nieuwsbrief	- Je toestemming
Giften		
- Voor- en achternaam - Adresgegevens - Rekeningnummer - Waarde van de gift	- Bijhouden, opvolgen en registreren van giften - Opmaken van fiscale attesten	- Overeenkomst - Wettelijke verplichting

Videoparlofoon		
- Beelden	- Identificeren van de persoon die aanbelt	- Gerechtvaardigd belang
Camerabewaking		
- Beelden	- Voorkomen, vaststellen of opsporen van misdrijven tegen personen en goederen. - Voorkomen, vaststellen of opsporen van overlast .	- Je toestemming

4 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen) tussen zit.

5 HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens, tenzij de wetgeving ons andere verplichtingen oplegt:

Categorie	Bewaartermijn
Gebruik website	Maximaal 1 jaar na recentste websitebezoek of na volledige afhandeling van de overeenkomst opgestart door het invullen van een webformulier
Gebruik WIFI	Maximaal 1 jaar na intrekking toegang tot WIFI-netwerk
Gebruik Facebook-pagina	Gezien wij zelf niet over deze gegevens beschikken is Facebook verantwoordelijk voor de bewaring ervan conform de privacyverklaring van Facebook
Nieuwsbrief (papier of elektronisch):	Maximaal 14 dagen na uitschrijven op nieuwsbrief
Giften	Maximaal 30 jaar na ontvangst gift
Videoparlofoon	Geen bewaring van de beelden
Camerabewaking	Maximum 30 dagen tenzij de opgenomen beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, van schade of van overlast of tot het identificeren van een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer. In dit geval worden de beelden bewaard tot dit niet langer nodig is voor betreffend doel.

6 DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Algemeen

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te

zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Facebook-pagina

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen beschikt over Facebook-pagina's. Voor het beheer van deze Facebook-pagina's zijn wij en Facebook gezamenlijk verantwoordelijk, en wij maken daarbij gebruik van door Facebook beschikbaar gestelde geanonimiseerde statistische gegevens op basis van art. 6, lid 1, punt f), AVG voor het analyseren van onze Facebook-pagina. Facebook is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van deze gegevens. Meer informatie over de verzameling en verwerking van deze gegevens en over uw rechten jegens Facebook vindt u in de [Privacyverklaring](#) op onze Facebook-pagina.

Sociale media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons (zoals vind-ik-leuk-knop, bericht-delen-knop, etc.).

Van de volgende social media-kanalen hebben wij buttons geplaatst. Dit betekent dat het bezoek aan onze website met deze sociale media gedeeld wordt en zij hier gegevens uit halen en bewaren. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. We helpen je alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacyverklaringen met je te delen:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

7 COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Algemeen

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers onze websites gebruiken, zodat we het gebruik van de websites kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kan je [hier](#) vinden.

8 GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar:

DPO Vereniging Ons Tehuis
Poperingseweg 30
8900 Ieper

E-mail: privacy@votjeugdhulp.be

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitskaart met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, identiteitskaartnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op jouw verzoek.

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Vlaamse toezichthouder:

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens
Koning Albert II-laan 15
1210 Brussel

E-mail: contact@toezichtcommissie.be

9 HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@votjeugdhulp.be.