



Contextbegeleiding laagintensief

Onthaalbrochure
voor jongeren

Inhoudstafel

Voorwoord	4
Wie zijn we?	5
Voor wie?	7
Hoe kan je ons bereiken?	8
Wie is wie	9
Belangrijke nummers	10
Wat is contextbegeleiding?	11
Goed om te weten...	13
Ik ben niet tevreden!	17
Jouw rechten	18

Voorwoord

Hallo!!!

Welkom bij de afdeling contextbegeleiding van HDO!!

Je leest in deze brochure alles over **contextbegeleiding laagintensief**.

Dit boekje bevat dus belangrijke informatie. Lees het daarom goed!

Heb je nog vragen? Is iets niet duidelijk? Bespreek het met je contextbegeleider. Die is er tenslotte voor jou. Je contextbegeleider geeft je een antwoord op allerlei praktische vragen. Of hij zorgt ervoor dat iemand anders je vraag beantwoordt.

Veel leesplezier!

Nele Mortier

Module-verantwoordelijke contextbegeleiding

Wie zijn we?

De afdeling contextbegeleiding is een deel van HDO.

HDO?

HDO is een organisatie in de **Bijzondere Jeugdzorg**. HDO is er voor gezinnen, kinderen en jongeren tussen de 0 en 21 jaar.

HDO helpt gezinnen, kinderen en jongeren op verschillende manieren.

HDO wil **zoveel mogelijk thuis** begeleiden. Het is echter niet altijd mogelijk dat iedereen de hele tijd thuis woont. Daarom kunnen kinderen en jongeren bij ons in een leefgroep verblijven. We helpen ook jongeren bij het “alleen wonen” via kamertraining en autonoom wonen.

Voor meer informatie over HDO neem een kijkje op de website:

www.votjeugdhulp.be



Wie zijn we?

Over ons...

Wij begeleiden **gezinnen met kinderen en jongeren tussen de 0 en 18 jaar**. We begeleiden gezinnen die wonen in het arrondissement Ieper.



Jouw gezin en 42 andere gezinnen krijgen van onze afdeling contextbegeleiding.

We bieden verschillende soorten contextbegeleiding aan. Contextbegeleiding laagintensief is één van de mogelijke vormen.

Voor wie?

- Je bent tussen de 0 en 18 jaar
- Je woont in het arrondissement Ieper
- In jouw gezin is er sprake van een verontrustende situatie
- Je komt bij ons terecht na doorverwijzing van een hulpverlener of van het Ondersteuningcentrum Jeugdhulp (OCJ).



Hoe kan je ons bereiken?

Je kan ons bereiken op volgend adres:

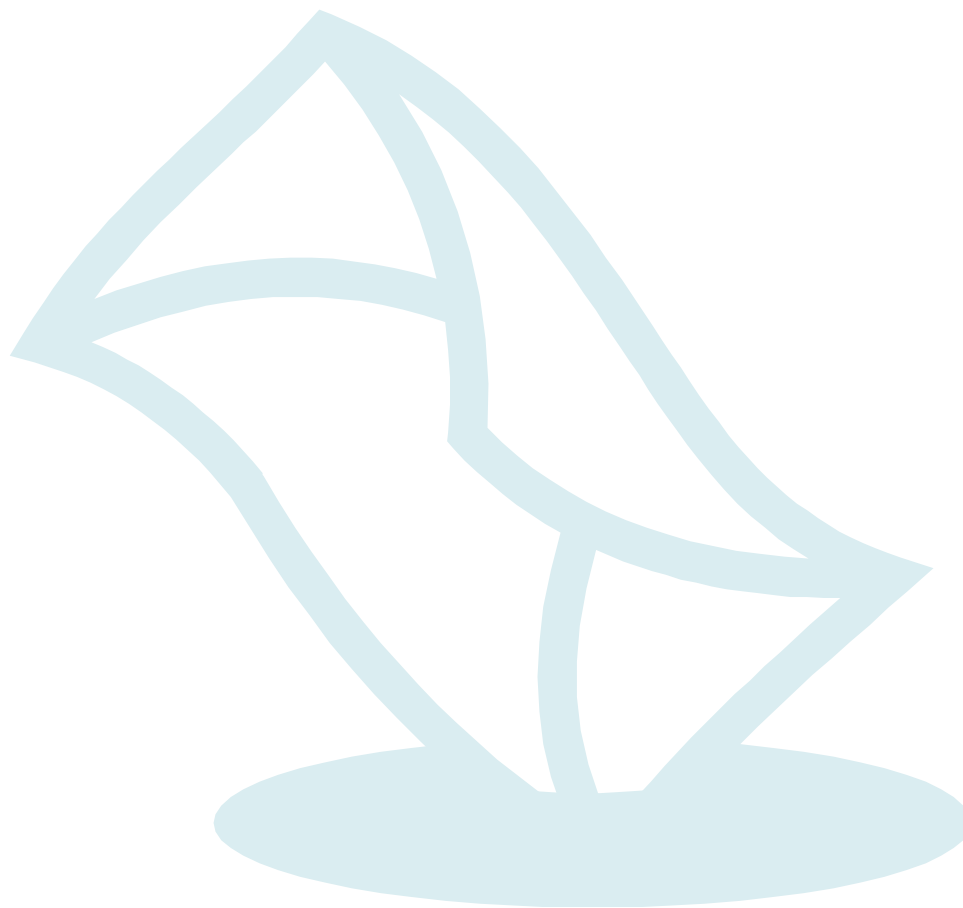
Afdeling contextbegeleiding
Burchtstraat 5
8900 Ieper

Tel.: 057/21.94.03

Fax: 057/21.38.88

E-mail: hdo@votjeugdhulp.be

Website: www.votjeugdhulp.be



Wie is wie?

Bij de afdeling contextbegeleiding werken verschillende mensen samen zodat jij en je gezin goede hulp kunnen krijgen. Hieronder sommen we kort op wie je bij ons kan tegenkomen.

- > **CONTEXTBEGELEIDER:** je krijgt een contextbegeleider. Hij werkt met je gezin, familie en omgeving.
- > De **HOOFDBEGELEIDER** helpt het team van contextbegeleiders bij problemen.
- > De **ZORGCOÖRDINATOR** zorgt dat je hulpverlening goed verloopt. Bij deze persoon kan je ook steeds terecht met al je vragen, problemen of zorgen.
- > De **VERANTWOORDELIJKE** geeft leiding aan alle begeleiders en hoofdbegeleider.

Daarnaast zijn er ook een **aantal mensen** die werken in de hoofdzetel van HDO, zoals de directie, de ICT-verantwoordelijke, ...



Belangrijke nummers

Contextbegeleider

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Zorgcoördinator

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Aanmelder

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Awel *(luistert naar kinderen en jongeren)*

102 of www.awel.be

Zelfmoordpreventie

02 649 95 55

De druglijn

078 15 10 20



Wat is contextbegeleiding?

Een **rivierstroom** is een mooie vergelijking voor het leven. Een stroom is voortdurend in beweging en legt een eigen weg af in het landschap. Soms kabbelt de rivier, soms zijn er heftige stromingen. Iedereen krijgt te maken met hindernissen en obstakels in die stroom. Maar soms vormen die hindernissen een dam, waardoor het water niet meer stroomt of begint te kolk.



In contextbegeleiding willen we samen met jullie zoeken hoe je de stroom vlot kan laten vloeien. We willen jou en je ouders daarbij zo goed mogelijk helpen. Hoe we dit doen, staat op de volgende pagina's.

Wat is contextbegeleiding?

Samen met de contextbegeleider zoek je naar hoe we de problemen kunnen verhelpen. Wat loopt er volgens jullie goed en wat gaat er moeilijker? Wat moet er veranderen? Hoe wil je hieraan werken?

Onze tussenkomst is **tijdelijk**. De begeleiding duurt 6 maanden. Het is niet de bedoeling dat wij de problemen in je gezin komen oplossen. Wel dat we samen met jullie een weg zoeken doorheen deze moeilijke periode.



De contextbegeleider gaat met ieder van jullie aan de slag. Hij plant samen met jullie **één contact per week** bij je thuis. Soms spreken we met jou of met je ouders. Op andere momenten zitten we samen met het ganze gezin.

Na 6 maanden kijken we samen hoe ver de begeleiding staat en of vervolghulp nodig is. De begeleiding kan dus verlengd worden.

Het **doel** van contextbegeleiding is dat jullie zonder onze begeleiding weer verder kunnen.

Goed om te weten...

► Start en onthaal

Bij de start van contextbegeleiding wordt **een onthaalgesprek** gepland met je gezin, aanmelder, contextbegeleider en zorgcoördinator. Jij en je gezin ontmoeten voor het eerst de contextbegeleider. Tijdens dit gesprek luisteren we naar de hulpvragen van alle betrokkenen. We geven informatie over ons en hoe we werken. We maken afspraken voor de volgende gesprekken. Het onthaalgesprek is een eerste stap.



De eerste periode van de begeleiding nemen we de tijd om **elkaar beter te leren kennen**. We vinden het belangrijk dat we goed weten wat er bij jullie aan de hand is, waar we jullie allemaal mee zouden kunnen helpen, maar ook dat we weten wat er allemaal goed gaat. We zoeken samen hoe ieder van jullie zijn steentje kan bijdragen in het vinden van oplossingen. De contextbegeleider heeft daarom met ieder van jullie afzonderlijke gesprekken.

Goed om te weten...

► Verslaggeving

Samen stellen we een handelingsplan op. In het handelingsplan staan **de doelen** die jij, je ouders, de aanmelder en de contextbegeleiding de komende maanden willen bereiken. In dit plan worden afspraken (wie doet wat en wanneer) voor de eerste maanden gemaakt.

Het handelingsplan wordt **samen** met jou en de aanmelder besproken. Op deze manier is het voor jou duidelijk wat er van elkaar verwacht wordt en waaraan we samen gaan werken. Regelmatig wordt met jou gekeken of alles volgens plan verloopt en of je handelingsplan aangepast moet worden.

In de 5de maand maken we **een evolutieverslag** op om te kijken hoever de begeleiding staat en/of er verlenging nodig is. Dit verslag wordt in overleg opgemaakt en gezamenlijk besproken met jou en je gezin.

Bij het afsluiten van de begeleiding maken we samen **een eindverslag** op.

We werken met open verslaggeving. Dat wil zeggen dat je het verslag kunt lezen en aanvullen.

► Gesprekken en huisbezoeken

De contextbegeleider komt **1 keer per week** bij jou thuis. We zoeken samen naar een gepast moment om langs te komen. Er zijn gesprekken met het hele gezin of met één of meerdere gezinsleden apart.

De gesprekken zijn **meer dan gewoon een praatje maken**: het is samen zoeken naar oplossingen, ideeën uitwisselen, overleggen en onderhandelen met elkaar.

Goed om te weten...

► Samenwerken

Indien nodig, werken **samen met andere diensten en mensen** die voor jou of je gezin belangrijk zijn zoals bijvoorbeeld school, familie, OCMW, ...

Indien deze diensten informatie over jou of je gezin wensen of willen overleggen dan bespreken we dit vooraf.

Als je ouders **gescheiden** zijn, proberen we naargelang de situatie je beide ouders te betrekken bij de begeleiding.

► Dossier

Tijdens je begeleiding worden **gegevens** door de begeleiding neergeschreven. Het gaat enkel om gegevens die we nodig hebben om de begeleiding mogelijk te maken. Deze gegevens, verslagen en andere documenten worden opgenomen in een dossier dat bewaard wordt op onze dienst.

Jij hebt het recht te weten wat over jou in het dossier geschreven staat. Je mag bepaalde stukken zelfs inlezen. Dit bespreek je best met je contextbegeleider.

Het dossier wordt tot vijf jaar na het afsluiten van de begeleiding door ons bijgehouden. Daarna wordt het vernietigd.



Goed om te weten...

► Privacy

Informatie over jou en je gezin is beschermd! Elke hulpverlener is gebonden aan **beroepsgeheim** en mag dus dingen die hij weet, niet zomaar verder vertellen.

In je dossier staan er vertrouwelijke zaken. De begeleiding gaat heel discreet om met die gegevens.

Ook als we werken met andere betrokken diensten zoals hierboven vermeld, gaan we zeer zorgvuldig om met informatie over jullie gezin.

► Je mening

We vinden het belangrijk dat je jouw mening geeft over de begeleiding die je krijgt.

We vinden het ook belangrijk dat je uitleg krijgt. Hoe beter je op de hoogte bent, hoe meer je kan meepraten en meebe-slissen.



MIJN
KIJK
MIJN
MENING

Ik ben niet tevreden!

Heb je problemen met je begeleiding?

Praat hierover met de begeleiding. Zo kunnen jullie samen proberen er iets aan te doen. Je kan eventueel ook een formulier invullen via onze website.

Je kan je probleem ook vertellen in een bespreking met je aanmelder.

Als je probleem daarna nog niet opgelost is, kan je een officiële klacht indienen. Hiervoor moet je een brief schrijven naar:

Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets
Poperingseweg 30
8900 Ieper.

Binnen 10 werkdagen kom je te weten of je klacht geldig is.

Een klacht is geldig als::

- de klacht op papier staat;
- de klacht gaat over de hulp die je krijgt;
- de klacht gaat over de begeleiding en
- je naam op je brief staat.

Je kan ook bellen naar de Jo-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en kinderen die begeleid worden binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Als je niet tevreden bent over je begeleiding mag je naar dit nummer bellen. Ook als je vragen hebt, mag je dit nummer bellen.

Jo-lijn: 0800/ 900 33

Jouw rechten

Als je hulp krijgt, heb je een aantal RECHTEN. Rechten zijn regels die bepalen wat wel en niet mag, waar je wel of geen recht op hebt. Die regels zijn vastgelegd in allerlei wetten. Die regels gaan er van uit dat iedereen steeds moet doen wat voor jou het BESTE is. Wat voor jou het beste is, wordt door jezelf, je ouders en je hulpverleners beslist.

Om je rechten te gebruiken, moet je BEKWAAM zijn.

Dat betekent dat je zelf dingen mag doen en zelf mag beslissen. Je bent bekwaam wanneer je weet wat goed voor je is.

Alle rechten zijn voor alle jongeren GELIJK.

Alle jongeren worden op dezelfde manier behandeld, ook al hebben ze een andere huidskleur, geslacht, cultuur of godsdienst.

RECHT OP HULP

1.

Wanneer je hulp nodig hebt, moet je hulp krijgen.

Organisaties en hulpverleners moeten je helpen of naar een andere organisatie doorverwijzen wanneer zij je zelf niet kunnen helpen.

RECHT OP BIJSTAND

Krijg je hulp, dan mag je jou altijd laten bijstaan door iemand naar keuze die je vertrouwt. De vertrouwenspersoon moet tegelijk aan vier voorwaarden voldoen:

2.

- meerderjarig zijn én
- niet rechtstreeks betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening aan de minderjarige én
- op ondubbelzinnige wijze door de minderjarige aangewezen zijn én
- beschikken over een uittreksel uit het strafregister dat een model 2 omvat.

3.

RECHT OP INFORMATIE

Een jongere die hulp krijgt, heeft recht op duidelijke informatie. Hulpverleners moeten die spontaan geven en mogen niet wachten tot je daar zelf om vraagt. Alle info moet klaar en duidelijk zijn je ze kan begrijpen.

Jouw rechten

Soms oordeelt de hulpverlener dat je niet alles moet weten, bijvoorbeeld omdat het jou onnodig in verwarring zou brengen. Mits een motivering in het dossier, mag de hulpverlener die informatie tijdelijk achterhouden in het belang van de minderjarige. Hij moet die informatie dan wel geven aan de persoon die jou bijstaat.

Dat betekent niet dat de hulpverlener alles tegen je ouders zegt wat je hem vertelt. Hij is immers gebonden door zijn beroepsgeheim.

4. RECHT OP INSTEMMING MET DE HULP

Een minderjarige die hulp krijgt en die bekwaam is, moet daarmee instemmen. Niemand kan hem verplichten zich te laten helpen (behalve de rechter). Op het recht op instemming zijn een aantal uitzonderingen. In die gevallen mag de minderjarige niet zelf beslissen of hij hulp wil of niet. Bijvoorbeeld wanneer een rechter hulp oplegt, moet de minderjarige dat aanvaarden.

5. RECHT OP RESPECT VOOR HET GEZINSLEVEN

Een minderjarige heeft altijd het recht om bij zijn ouders te blijven wonen, tenzij dit niet in zijn belang is.

INSPRAAK EN PARTICIPATIE

Elke jongere die hulp krijgt, heeft recht op inspraak. Hoe meer je betrokken wordt bij de hulp die je krijgt, hoe beter. Ook ouders hebben recht op inspraak en participatie in de hulpverlening.

7. RECHT OP MENSWAARDIGE BEHANDELING

Je mag nooit wreed behandeld of vernederd worden.

KLACHTRECHT

8. Je hebt het recht om een klacht in te dienen over:

- de hulp die je krijgt;
- het feit dat jouw rechten niet nageleefd worden.

Jouw rechten

9. DOSSIER

Elke minderjarige die hulp krijgt, heeft recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard dossier. Het dossier wordt samengesteld door de hulpverlener(s).

Je altijd weten wat er met het dossier gebeurt. Je hebt recht op duidelijkheid over:

- welke informatie in het dossier komt;
- wat ermee gedaan wordt;
- waar en hoelang het dossier bewaard wordt;
- wie toegang heeft tot het dossier;
- wie het gehele dossier of delen ervan mag inkijken;
- hoe de hulpverleners onderling informatie uitwisselen

10. PRIVACY

Elke minderjarige heeft recht op

- een eigen overtuiging over politiek, filosofie, ideologie of godsdienst;
- een eigen seksuele geaardheid;
- een ruimte om zich terug te trekken.

Hulpverleners en ouders moeten altijd respect opbrengen voor het privéleven van de minderjarige.

