



Contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering

Onthaalbrochure
voor ouders

Inhoudstafel

Voorwoord	4
Wie zijn we?	5
Voor wie?	7
Hoe kan je ons bereiken?	8
Wie is wie?	9
Belangrijke nummers	10
Wat is positieve heroriëntering?	11
Hoe?	14
Goed om te weten...	15
Ontevreden?	18
De rechten van je kind	19

Voorwoord

Hallo,

Welkom bij de afdeling contextbegeleiding van HDO.

Je leest in deze brochure alles over contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering.

Dit boekje bevat dus belangrijke informatie. Lees het daarom goed!

Heb je nog vragen? Is iets niet duidelijk? Bespreek het met je contextbegeleider. Die is er tenslotte voor jou. Je contextbegeleider geeft je een antwoord op allerlei praktische vragen. Of hij zorgt ervoor dat iemand anders je vraag beantwoordt.

Veel leesplezier!

Nele Mortier

Module-verantwoordelijke contextbegeleiding

Wie zijn we?

De afdeling contextbegeleiding is een deel van HDO.

HDO?

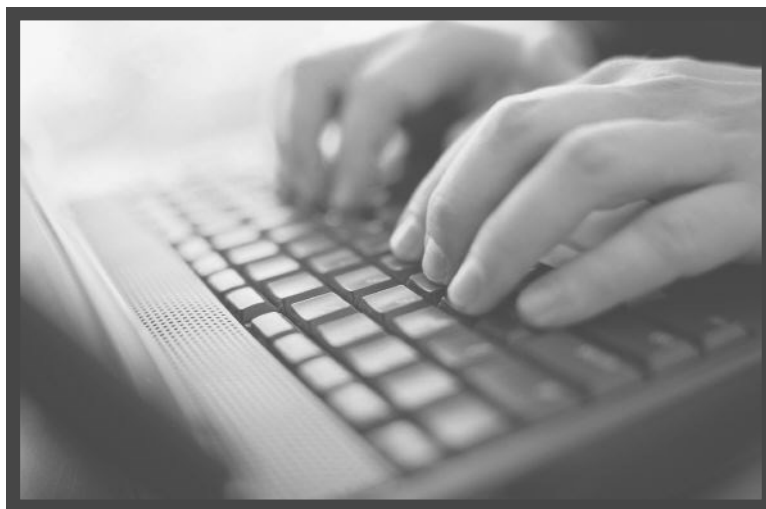
HDO is een organisatie binnen de **Bijzondere Jeugdzorg**. HDO is er voor gezinnen, kinderen en jongeren tussen de 0 en 21 jaar.

HDO helpt gezinnen, kinderen en jongeren op verschillende manieren.

HDO wil **zoveel mogelijk thuis** begeleiden. Het is echter niet altijd mogelijk dat iedereen de hele tijd thuis woont. Daarom kunnen kinderen en jongeren bij ons in een leefgroep verblijven. We helpen ook jongeren bij het “alleen wonen” via kamertraining en autonoom wonen.

Voor meer informatie over HDO neem een kijkje op de website:

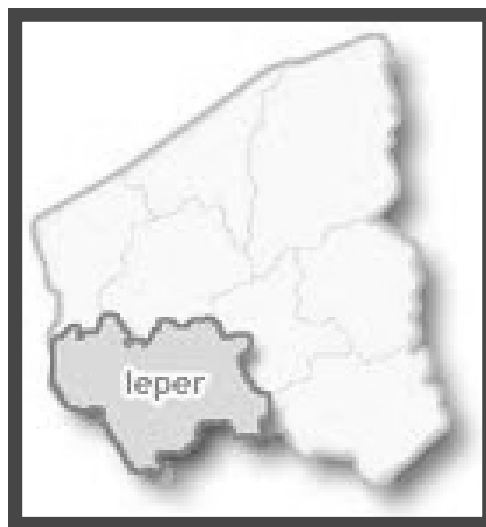
www.votjeugdhulp.be



Wie zijn we?

Over ons...

Wij begeleiden **gezinnen met kinderen en jongeren tussen de 0 en 18 jaar**. We begeleiden gezinnen die wonen in het arrondissement leper.



Jouw gezin en 42 andere gezinnen krijgen van onze afdeling contextbegeleiding.

Wij bieden 4 verschillende vormen van contextbegeleiding aan. Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering is één van de mogelijke vormen.

Voor wie?

We begeleiden gezinnen met kinderen.

Belangrijk:

- je hebt kinderen tussen de 0 en 18 jaar.
- je gezin woont in het arrondissement Ieper
- In jouw gezin is er sprake van een verontrustende situatie
- Je komt bij ons terecht na doorverwijzing van een hulpverlener of van het Ondersteuningcentrum Jeugdhulp (OCJ).



Hoe kan je ons bereiken?

Je kan ons bereiken op het volgende adres:

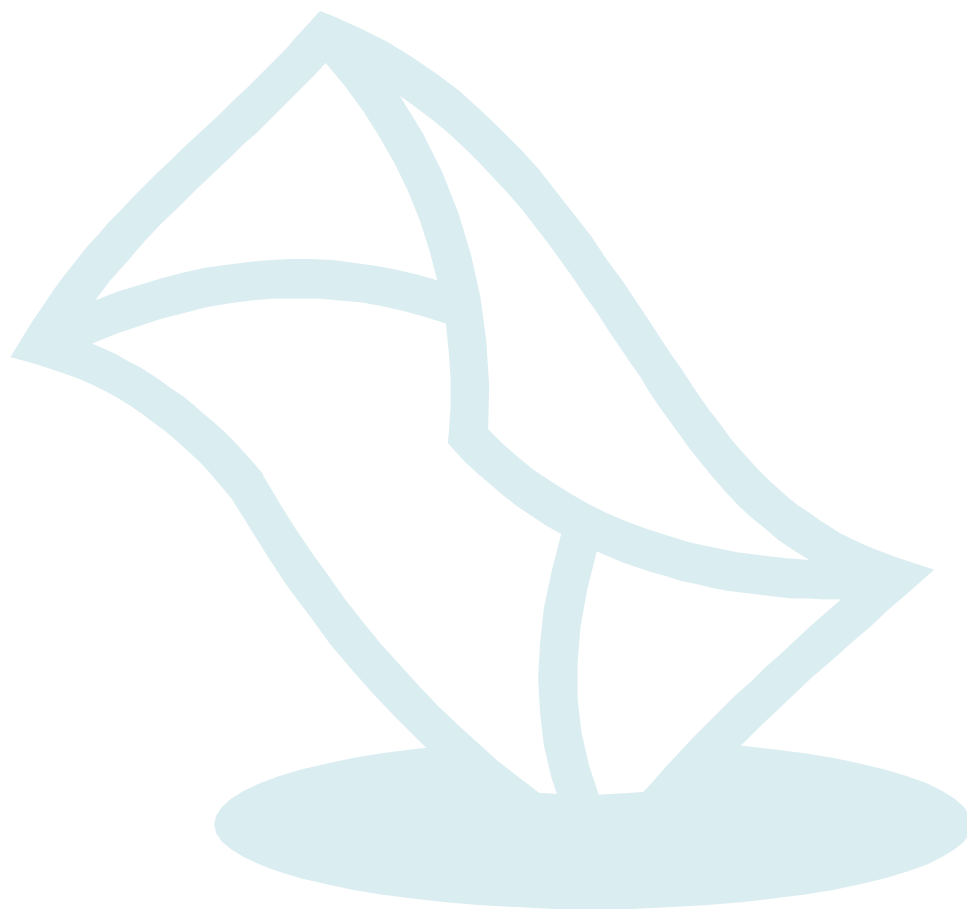
Afdeling contextbegeleiding
Burchtstraat 5
8900 Ieper

Tel.: 057/21.94.03

Fax: 057/21.38.88

E-mail: hdo@votjeugdhulp.be

Website: www.votjeugdhulp.be



Wie is wie?

Bij de afdeling contextbegeleiding werken verschillende mensen samen zodat je gezin goede hulp kunnen krijgen. Hieronder sommen we kort op wie je bij ons kan ontmoeten.

> **CONTEXTBEGELEIDER:** je krijgt een contextbegeleider. Hij werkt als procesbegeleider met je gezin, familie en omgeving.

> De **HOOFDBEGELEIDER** helpt het team van contextbegeleiders bij problemen.

> De **ZORGCOÖRDINATOR** zorgt dat je hulpverlening goed verloopt. Bij deze persoon kan je ook steeds terecht met al je vragen, problemen of zorgen.

> De **VERANTWOORDELIJKE** geeft leiding aan alle begeleiders en hoofdbegeleider.

Daarnaast zijn er ook een **aantal mensen** die werken in de hoofdzetel van HDO, zoals de directie, de ICT-verantwoordelijke, ...



Belangrijke nummers

Contextbegeleider

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Zorgcoördinator

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Aanmelder

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Teleonthaal

106

Zelfmoordpreventie

02 649 95 55

De druglijn

078 15 10 20



Wat is positieve heroriëntering?

De stroom van het leven is een voortdurend proces. Iedereen krijgt te maken met hindernissen en obstakels in die stroom. Soms vormen die hindernissen een dam, waardoor het water niet meer stroomt of begint te kolken. Bij positieve heroriëntering willen we samen met jullie zoeken hoe je de stroom vlot kan laten vloeien. Bij positieve heroriëntering zetten we in op:

► Gesprekken

De contextbegeleider gaat met ieder van jullie aan de slag. Hij spreekt eerst met iedereen apart over jullie zorgen en verlangens. Hij bespreekt hoe jullie terug grip kunnen krijgen op de situatie. Vervolgens zitten we samen met het ganze gezin. We brengen jullie samen om na te denken over mogelijke oplossingen. Indien nodig, spreken we ook met andere betrokkenen : familie, vrienden, school, OCMW, CLB ...



► Verbinding

Het uitspreken en beluisteren van gevoelens werkt verbindend. Iedereen komt aan bod zodat iedereen zich gehoord en begrepen voelt. Deze manier van praten zorgt ervoor dat alle gezinsleden samen tot oplossingen komen. Positieve verandering begint in het hart van de mensen.

Wat is positieve heroriëntering?

► Samen verantwoordelijk

Iedereen die betrokken is bij het probleem, draagt bij tot de oplossing ervan. We vragen jou en de andere gezinsleden naar het eigen aandeel te kijken en naar wat jullie zelf kunnen doen om de situatie te verbeteren. Elk probleem is immers een kans om een stap vooruit te zetten in het voortdurende leerproces dat we allemaal doormaken.



► Krachten

Verandering ligt in de handen van jou en je gezin zelf. We zijn ervan overtuigd dat jullie, beter dan wie ook, weten wat de beste oplossing is voor jullie zorgen. We spreken ieders mogelijkheden en krachten aan om bij te dragen tot de oplossing.

Wat is positieve heroriëntering?

► Communicatie

Elke verandering vraagt communicatie. Na de individuele gesprekken, zetten we jullie allemaal samen rond de tafel. We spreken vooraf met jullie een aantal regels af (bv. elkaar niet onderbreken). We begeleiden het gesprek zodat dit op een opbouwende manier kan verlopen.



► Samen afspraken maken

Jullie leren als gezin met elkaar praten elk vanuit de eigen verantwoordelijkheid en kracht. Op deze manier komen jullie tot afspraken die het samenleven/samen opvoeden opnieuw aangenaam maken.

Hoe?

Positieve heroriëntering duurt maximum 4 maanden. De contextbegeleider loodst jou en je gezin gedurende deze periode doorheen een aantal stappen.

► **Assessment**

De eerste stap is het individueel beluisteren van alle gezinsleden. De contextbegeleider luistert actief naar jullie gevoelens en beleving met de bedoeling tot de kern van de vraag te komen. Daarnaast willen we met jou en je gezin stilstaan bij het eigen aandeel en/of verantwoordelijkheid in de situatie en bijdrage tot een oplossing

► **Familiecirkel**

Daarna volgt een overleg waarbij de problemen en de beleving van iedereen worden uitgesproken en toegelicht. Na de uitwisseling bekijken we welke afspraken gemaakt moeten worden om het samenleven/samen opvoeden terug mogelijk en aangenaam te maken.

► **Monitoring**

De afspraken worden zeer concreet gemaakt, op papier gezet en opgevolgd.

► **Afronding**

De positieve heroriëntering wordt afgerond. Bij de afronding wordt een verslag door de contextbegeleider opgemaakt. Dit verslag wordt met jou en je gezin besproken. Ook de aanmelder is hierbij aanwezig.

Goed om te weten...

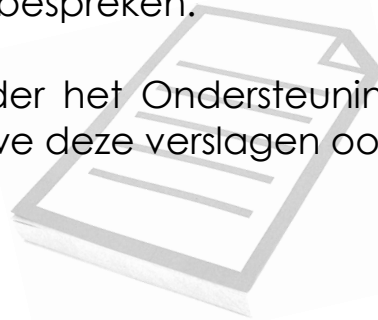
► Verslaggeving

Op basis van de gesprekken die we met jullie afzonderlijk hebben, stellen we samen **een handelingsplan** op. In het handelingsplan staan de doelen die jullie willen bereiken.

Bij het afsluiten van de begeleiding maken we samen een eindverslag op. In het **eindverslag** staat hoe we aan de slag zijn gegaan en wat we bereikt hebben. Indien er vervolghulp nodig is, zoeken we samen welke de mogelijkheden zijn.

Deze documenten zijn werkinstrumenten die we samen met jullie opmaken en bespreken.

Indien je aanmelder het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) is, moeten we deze verslagen ook naar hen opsturen.



► Gesprekken en huisbezoeken

De contextbegeleider komt **minstens 1 keer per week** bij jou thuis. We zoeken samen naar een gepast moment om langs te komen. Er zijn gesprekken met het hele gezin of met één of meerdere gezinsleden apart.

De gesprekken zijn **meer dan gewoon een praatje maken**: het is samen zoeken naar oplossingen, ideeën uitwisselen, overleggen en onderhandelen met elkaar.

Goed om te weten...

► Samenwerken

Indien nodig, werken we **samen met andere diensten en mensen** die voor jou of je gezin belangrijk zijn zoals bijvoorbeeld school, familie, OCMW, OSiO ...

Indien deze diensten informatie over jou of je gezin wensen of willen overleggen dan bespreken we dit vooraf.

Als je **gescheiden** bent, proberen we naargelang de situatie beide ouders te betrekken bij de begeleiding.

► Dossier

Tijdens je begeleiding worden gegevens door de begeleiding neergeschreven. Het gaat enkel om gegevens die we nodig hebben om de begeleiding mogelijk te maken. Deze gegevens, verslagen en andere documenten worden opgenomen in een dossier dat bewaard wordt op onze dienst.

Jij hebt het recht te weten wat over jou in het dossier geschreven staat. Je mag bepaalde stukken zelfs inlezen. Dit bespreek je best met je contextbegeleider.

Het dossier wordt tot vijf jaar na het afsluiten van de begeleiding door ons bijgehouden. Daarna wordt het vernietigd.



Goed om te weten...

► Privacy

Informatie over jou en je gezin is beschermd! Elke hulpverlener is gebonden aan beroepsgeheim en mag dus dingen die hij weet, niet zomaar verder vertellen.

In je dossier staan er vertrouwelijke zaken. De begeleiding gaat heel discreet om met die gegevens.

Ook als we werken met andere betrokken diensten zoals hierboven vermeld, gaan we zeer zorgvuldig om met informatie over jullie gezin.

► Je mening

We vinden het belangrijk dat je voldoende geïnformeerd bent over de begeleiding die je krijgt en dat hierover je mening kan geven. Je blijft immers verantwoordelijk voor het opvoeden van je kind(eren).

Hoe beter je op de hoogte bent, hoe meer je kan meepraten en meebeslissen.



Ik ben niet tevreden!

Heb je problemen met je begeleiding?

Praat hierover met de begeleiding. Zo kunnen jullie samen proberen er iets aan te doen. Je kan eventueel ook een formulier invullen via onze website.

Je kan je probleem ook vertellen in een bespreking met je aanmelder.

Als je probleem daarna nog niet opgelost is, kan je een officiële klacht indienen. Hiervoor moet je een brief schrijven naar:

Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets
Poperingseweg 30
8900 Ieper.

Binnen 10 werkdagen kom je te weten of je klacht geldig is.

Een klacht is geldig als::

- de klacht op papier staat;
- de klacht gaat over de hulp die je krijgt;
- de klacht gaat over de begeleiding en
- je naam op je brief staat.

Je kan ook bellen naar de Jo-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en kinderen die begeleid worden binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Als je niet tevreden bent over je begeleiding mag je naar dit nummer bellen. Ook als je vragen hebt, mag je dit nummer bellen.

Jo-lijn: 0800/ 900 33

De rechten van je kind

Elke minderjarige in de jeugdhulp heeft rechten. Deze rechten gelden voor elke minderjarige. Er mag geen discriminatie zijn omwille van leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, taal, geloof, handicap, inkomen, gezondheid, verblijfsstatuut, of wat dan ook.

RECHT OP HULP

Een minderjarige die hulp nodig heeft, moet die ook krijgen om zijn welzijn, zijn gezondheid en zijn verdere ontplooiing te bevorderen. Tijdens de hulp behoudt hij al zijn andere rechten.

1.

Een hulpverlener die zichzelf niet geschikt vindt om de juiste hulp te bieden, moet iemand zoeken die wel geschikt is. Wanneer een jongere niet in staat is om zelf hulp te vragen, kunnen zijn ouder(s) of de volwassene die voor zijn opvoeding instaat dat doen. Ook wanneer jij vindt dat dat voor je kind echt nodig is, kun je beroep doen op jeugdhulp.

RECHT OP BIJSTAND VAN EEN VERTROUWENSPERSOON

Een minderjarige die hulp zoekt, mag zich altijd laten bijstaan door iemand naar keuze die hij vertrouwt. De vertrouwenspersoon moet tegelijk aan vier voorwaarden voldoen:

2.

- meerderjarig zijn én
- niet rechtstreeks betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening aan de minderjarige én
- Op ondubbelzinnige wijze door de minderjarige aangewezen zijn én
- Beschikken over een uittreksel uit het strafregister dat een model 2 omvat.

3.

RECHT OP INFORMATIE

Een minderjarige die hulp krijgt, heeft recht op duidelijke informatie. Hulpverleners moeten die spontaan geven en mogen niet wachten tot de minderjarige daar zelf om vraagt. Alle info moet klaar en duidelijk zijn zodat een jongere ze kan begrijpen.

De rechten van je kind

Soms oordeelt de hulpverlener dat de minderjarige niet alles moet weten, bijvoorbeeld omdat het extra leed zou teweeg brengen of hem onnodig in verwarring zou brengen. Mits een motivering in het dossier, mag de hulpverlener die informatie tijdelijk achterhouden in het belang van de minderjarige. Hij moet die informatie dan wel geven aan de persoon die het kind bijstaat.

Ouders moeten altijd in staat blijven hun ouderlijk gezag uit te oefenen en beslissingen te nemen over de opvoeding van hun kind. Daarom hebben zij recht op duidelijke informatie (in hun taal) over: de hulp die hun kind krijgt, de verschillende mogelijkheden die er zijn en wat er van hen verwacht wordt.

Dat betekent niet dat de hulpverlener alles tegen de ouders zegt wat hun kind hem vertelt. Hij is immers gebonden door zijn beroepsgeheim.

4. RECHT OP INSTEMMING MET DE HULP

Een minderjarige die hulp krijgt en die bekwaam is, moet daarmee instemmen. Niemand kan hem verplichten zich te laten helpen (behalve de rechter). Op het recht op instemming zijn een aantal uitzonderingen. In die gevallen mag de minderjarige niet zelf beslissen of hij hulp wil of niet. Bijvoorbeeld wanneer een rechter hulp oplegt, moet de minderjarige dat aanvaarden.

5. RECHT OP RESPECT VOOR HET GEZINSLEVEN

Een minderjarige heeft altijd het recht om bij zijn ouders te blijven wonen, tenzij dit niet in zijn belang is.

Recht op respect voor het gezinsleven betekent ook dat jij als ouder recht hebt op ondersteuning en begeleiding.

De rechten van je kind

6. DOSSIER

Elke minderjarige die hulp krijgt, heeft recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard dossier. Het dossier wordt samengesteld door de hulpverlener(s).

Het is een werkinstrument. Wie met de hulpverlening te maken heeft (de minderjarige, zijn ouders of pleegouders, hulpverleners, personen die bijstand verlenen) mag altijd weten wat er met het dossier gebeurt. Zij hebben recht op duidelijkheid over:

- welke informatie in het dossier komt;
- wat ermee gedaan wordt;
- waar en hoelang het dossier bewaard wordt;
- wie toegang heeft tot het dossier;
- wie het gehele dossier of delen ervan mag inkijken;
- hoe de hulpverleners onderling informatie uitwisselen

7. INSPRAAK EN PARTICIPATIE

Elke minderjarige die hulp krijgt, heeft recht op inspraak. Hoe meer hij betrokken wordt bij de hulp die hij krijgt, hoe beter. Ook ouders hebben recht op inspraak en participatie in de hulpverlening.

8. PRIVACY

Elke minderjarige heeft recht op

- een eigen overtuiging over politiek, filosofie, ideologie of godsdienst;
- een eigen seksuele geaardheid;
- een ruimte om zich terug te trekken.

Hulpverleners en ouders moeten altijd respect opbrengen voor het privéleven van de minderjarige.

De rechten van je kind

9. RECHT OP MENSWAARDIGE BEHANDELING
Een minderjarige mag nooit wreed behandeld of vernederd worden.

10. KLACHTRECHT
Elke minderjarige heeft het recht om een klacht in te dienen over:

- de hulp die hij krijgt;
- de leefomstandigheden in een instelling;
- het feit dat zijn rechten niet nageleefd worden.

Ook jij, als ouder, kan daarover klacht indienen.

