



Contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering

Onthaalbrochure
voor jongeren

Inhoudstafel

Voorwoord	4
Wie zijn we?	5
Voor wie?	7
Hoe kan je ons bereiken?	8
Wie is wie?	9
Belangrijke nummers	10
Wat is positieve heroriëntering?	11
Hoe?	15
Goed om te weten...	16
Ontevreden?	19
Jouw rechten	20

Voorwoord

Hallo,

Welkom bij de afdeling contextbegeleiding van HDO.

Je leest in deze brochure alles over contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering.

Dit boekje bevat dus belangrijke informatie. Lees het daarom goed!

Heb je nog vragen? Is iets niet duidelijk? Bespreek het met je contextbegeleider. Die is er tenslotte voor jou. Je contextbegeleider geeft je een antwoord op allerlei praktische vragen. Of hij zorgt ervoor dat iemand anders je vraag beantwoordt.

Veel leesplezier!

Nele Mortier

Module-verantwoordelijke contextbegeleiding

Wie zijn we?

De afdeling contextbegeleiding is een deel van HDO.

HDO?

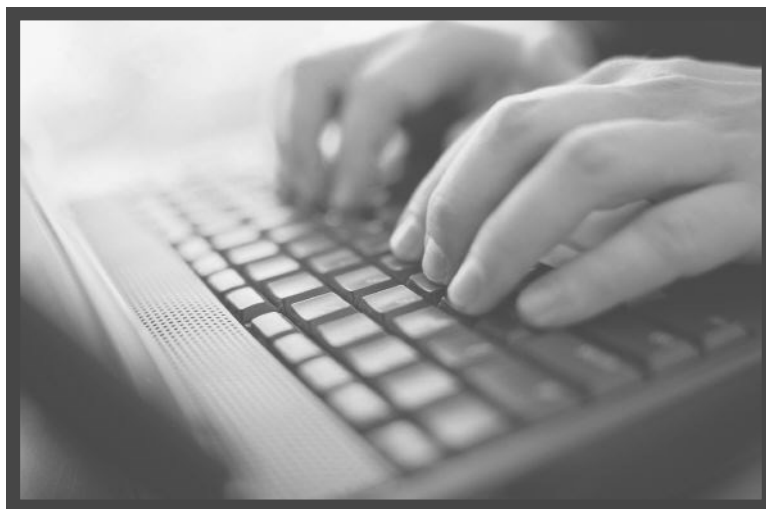
HDO is een organisatie binnen de **Bijzondere Jeugdzorg**. HDO is er voor gezinnen, kinderen en jongeren tussen de 0 en 21 jaar.

HDO helpt gezinnen, kinderen en jongeren op verschillende manieren.

HDO wil **zoveel mogelijk thuis** begeleiden. Het is echter niet altijd mogelijk dat iedereen de hele tijd thuis woont. Daarom kunnen kinderen en jongeren bij ons in een leefgroep verblijven. We helpen ook jongeren bij het “alleen wonen” via kamertraining en autonoom wonen.

Voor meer informatie over HDO neem een kijkje op de website:

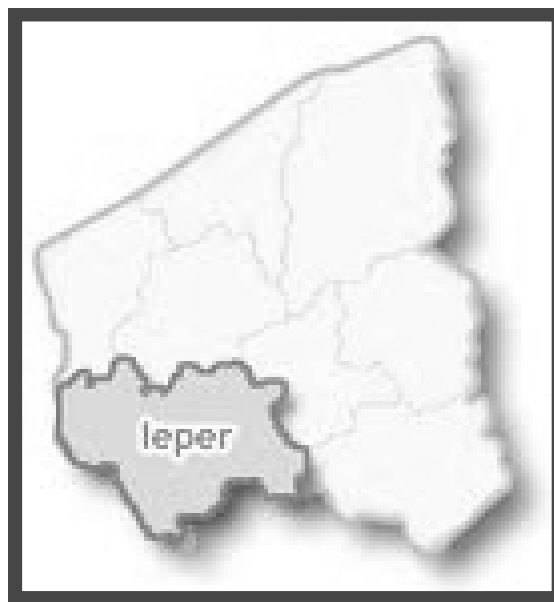
www.votjeugdhulp.be



Wie zijn we?

Over ons...

Wij begeleiden **gezinnen met kinderen en jongeren tussen de 0 en 18 jaar**. We begeleiden gezinnen die wonen in het arrondissement Ieper.



Jouw gezin en 42 andere gezinnen krijgen van onze afdeling contextbegeleiding.

We bieden verschillende soorten contextbegeleiding aan. Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering is één van de mogelijke vormen.

Voor wie?

- Je bent tussen de 0 en 18 jaar
- Je woont in het arrondissement Ieper
- In jouw gezin is er sprake van een verontrustende situatie
- Je komt bij ons terecht na doorverwijzing van een hulpverlener of van het Ondersteuningcentrum Jeugdhulp (OCJ).



Hoe kan je ons bereiken?

Je kan ons bereiken op het volgend adres:

Afdeling contextbegeleiding
Burchtstraat 5
8900 Ieper
Tel.: 057/21.94.03
Fax: 057/21.38.88
E-mail: hdo@votjeugdhulp.be
Website: www.votjeugdhulp.be



Wie is wie?

Bij de afdeling contextbegeleiding werken verschillende mensen samen zodat jij en je ouders goede hulp kunnen krijgen. Hieronder sommen we kort op wie je bij ons kan tegenkomen.

- > **CONTEXTBEGELEIDER:** je krijgt een contextbegeleider. Hij werkt als procesbegeleider met je gezin, familie en omgeving.
- > De **HOOFDBEGELEIDER** helpt het team van contextbegeleiders bij problemen.
- > De **ZORGCOÖRDINATOR** zorgt dat je hulpverlening goed verloopt. Bij deze persoon kan je ook steeds terecht met al je vragen, problemen of zorgen.
- > De **VERANTWOORDELIJKE** geeft leiding aan alle begeleiders en hoofdbegeleider.

Daarnaast zijn er ook een **aantal mensen** die werken in de hoofdzetel van HDO, zoals de directie, de ICT-verantwoordelijke, ...



Belangrijke nummers

Contextbegeleider

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Zorgcoördinator

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Aanmelder

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Awel *(luistert naar kinderen en jongeren)*

102 of www.awel.be

Zelfmoordpreventie

02 649 95 55

De druglijn

078 15 10 20



Positieve heroriëntering?

Een **rivierstroom** is een mooie vergelijking voor het leven. Een stroom is voortdurend in beweging en legt een eigen weg af in het landschap. Soms kabbelt de rivier, soms zijn er heftige stromingen. Iedereen krijgt te maken met hindernissen en obstakels in die stroom. Maar soms vormen die hindernissen een dam, waardoor het water niet meer stroomt of begint te kolkten.



Bij positieve heroriëntering willen we samen met jullie zoeken hoe je de stroom vlot kan laten vloeien. We willen jou en je ouders daarbij zo goed mogelijk helpen. Hoe we dit doen, staat op de volgende pagina's.

Wat is positieve heroriëntering?

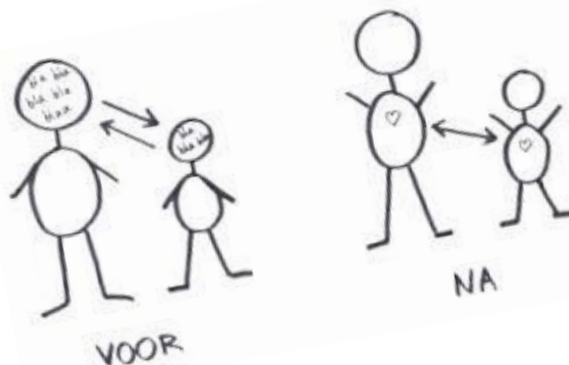
► Gesprekken

De contextbegeleider gaat met ieder van jullie aan de slag. Hij spreekt eerst met jullie apart. Hij kijkt hoe jullie terug grip op de situatie kunnen krijgen. Daarna zit hij samen met het ganse gezin. Hij brengt jullie samen om na te denken over mogelijke oplossingen. Indien nodig, spreekt hij ook met andere betrokkenen : familie, vrienden, school, OCMW, CLB, OSiO ...



► Verbinding

Het uitspreken en beluisteren van gevoelens werkt verbindend. Iedereen komt aan bod zodat iedereen zich gehoord en begrepen voelt. Deze manier van praten zorgt ervoor dat jullie samen tot oplossingen komen. Positieve verandering begint in het hart van de mensen.



Wat is positieve heroriëntering?

► Samen verantwoordelijk

Iedereen die betrokken is bij het probleem, draagt bij tot de oplossing ervan. We vragen jou en de andere gezinsleden naar het eigen aandeel te kijken en naar wat jullie zelf kunnen doen om de situatie te verbeteren. Elk probleem is immers een kans om een stap vooruit te zetten.



► Krachten

Verandering ligt in de handen van jou en je gezin zelf. We zijn ervan overtuigd dat jullie, beter dan wie ook, weten wat de beste oplossing is voor jullie zorgen. We spreken ieders mogelijkheden en krachten aan om bij te dragen tot de oplossing.

Wat is positieve heroriëntering?

► Communicatie

Elke verandering vraagt communicatie. Na de individuele gesprekken, zetten we jullie allemaal samen rond de tafel. We spreken vooraf met jullie een aantal regels af (bv. elkaar niet onderbreken). We begeleiden het gesprek zodat dit op een opbouwende manier kan verlopen.



► Samen afspraken maken

Jullie leren als gezin met elkaar praten op een verbindende manier en elk vanuit de eigen verantwoordelijkheid en kracht. Op deze manier komen jullie tot afspraken die het samenleven opnieuw aangenaam maken.



Hoe?

Positieve heroriëntering duurt **4 maanden**. De contextbegeleider begeleidt jou en je gezin gedurende deze periode doorheen een aantal stappen.

► Assessment

De eerste stap is het **luisteren naar alle gezinsleden apart**. De contextbegeleider luistert naar je gevoelens en beleving zodat je samen tot de kern van de vraag komen. Hij staat ook stil bij ieders eigen aandeel en/of verantwoordelijkheid in de situatie en bijdrage tot een oplossing.

► Familiecirkel

Daarna volgt **een overleg** waarbij de problemen en de beleving van iedereen worden uitgesproken. Na de uitwisseling bekijken we welke afspraken gemaakt moeten worden om het samenleven terug mogelijk en aangenaam te maken.

► Monitoring

De afspraken maken we concreet en zetten we op papier. We zorgen dat de afspraken **opgevolgd** worden.

► Afronding

De positieve heroriëntering wordt afgerond. Bij de afronding wordt **een verslag** door de contextbegeleider opgemaakt. Dit verslag wordt met jou en je gezin besproken. Ook de aanmelder is hierbij aanwezig.



Goed om te weten...

► Verslaggeving

Op basis van de gesprekken die we met jullie afzonderlijk hebben, stellen we samen **een handelingsplan** op. In het handelingsplan staan de doelen die jullie willen bereiken.

Bij het afsluiten van de begeleiding maken we samen een eindverslag op. In het **eindverslag** staat hoe we aan de slag zijn gegaan en wat we bereikt hebben. Indien er vervolghulp nodig is, zoeken we samen welke de mogelijkheden zijn.

Deze documenten zijn werkinstrumenten die we samen met jullie opmaken en bespreken.

Indien je aanmelder het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) is, moeten we deze verslagen ook naar hen opsturen.



► Gesprekken en huisbezoeken

De contextbegeleider komt **minstens 1 keer per week** bij jou thuis. We zoeken samen naar een gepast moment om langs te komen. Er zijn gesprekken met het hele gezin of met één of meerdere gezinsleden apart.

De gesprekken zijn **meer dan gewoon een praatje maken**: het is samen zoeken naar oplossingen, ideeën uitwisselen, overleggen en onderhandelen met elkaar.

Goed om te weten...

► Samenwerken

Indien nodig, werken we **samen met andere diensten en mensen** die voor jou of je gezin belangrijk zijn zoals bijvoorbeeld school, familie, OCMW, ...

Indien deze diensten informatie over jou of je gezin wensen of willen overleggen dan bespreken we dit vooraf.

Als je ouders **gescheiden** zijn, proberen we naargelang de situatie je beide ouders te betrekken bij de begeleiding.

► Dossier

Tijdens je begeleiding worden gegevens door de begeleiding neergeschreven. Het gaat enkel om gegevens die we nodig hebben om de begeleiding mogelijk te maken. Deze gegevens, verslagen en andere documenten worden opgenomen in **een dossier dat bewaard wordt op onze dienst**.

Jij hebt het recht te weten wat over jou in het dossier geschreven staat. Je mag bepaalde stukken zelfs inlezen. Dit bespreek je best met je contextbegeleider.

Het dossier wordt tot vijf jaar na het afsluiten van de begeleiding door ons bijgehouden. Daarna wordt het vernietigd.



Goed om te weten...

► Privacy

Informatie over jou en je gezin is beschermd! Elke hulpverlener is gebonden aan **beroepsgeheim** en mag dus dingen die hij weet, niet zomaar verder vertellen.

In je dossier staan er **vertrouwelijke zaken**. De begeleiding gaat heel discreet om met die gegevens.

Ook als we werken met andere betrokken diensten zoals hierboven vermeld, gaan we zeer zorgvuldig om met informatie over jullie gezin.

► Je mening

We vinden het belangrijk dat je voldoende geïnformeerd bent over de begeleiding die je krijgt en dat hierover je mening kan geven.

Hoe beter je op de hoogte bent, hoe meer je kan meepraten en meebeslissen.



Ik ben niet tevreden!

Heb je problemen met je begeleiding?

Praat hierover met de begeleiding. Zo kunnen jullie samen proberen er iets aan te doen. Je kan eventueel ook een formulier invullen via onze website.

Je kan je probleem ook vertellen in een bespreking met je aanmelder.

Als je probleem daarna nog niet opgelost is, kan je een officiële klacht indienen. Hiervoor moet je een brief schrijven naar:

Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets
Poperingseweg 30
8900 Ieper.

Binnen 10 werkdagen kom je te weten of je klacht geldig is.

Een klacht is geldig als::

- de klacht op papier staat;
- de klacht gaat over de hulp die je krijgt;
- de klacht gaat over de begeleiding en
- je naam op je brief staat.

Je kan ook bellen naar de Jo-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en kinderen die begeleid worden binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Als je niet tevreden bent over je begeleiding mag je naar dit nummer bellen. Ook als je vragen hebt, mag je dit nummer bellen.

Jo-lijn: 0800/ 900 33

Jouw rechten

Als je hulp krijgt, heb je een aantal RECHTEN. Rechten zijn regels die bepalen wat wel en niet mag, waar je wel of geen recht op hebt. Die regels zijn vastgelegd in allerlei wetten. Die regels gaan er van uit dat iedereen steeds moet doen wat voor jou het BESTE is. Wat voor jou het beste is, wordt door jezelf, je ouders en je hulpverleners beslist. Om je rechten te gebruiken, moet je BEKWAAM zijn.

Dat betekent dat je zelf dingen mag doen en zelf mag beslissen. Je bent bekwaam wanneer je weet wat goed voor je is. Alle rechten zijn voor alle jongeren GELIJK.

Alle jongeren worden op dezelfde manier behandeld, ook al hebben ze een andere huidskleur, geslacht, cultuur of godsdienst.

1.

RECHT OP HULP

Wanneer je hulp nodig hebt, moet je hulp krijgen.

Organisaties en hulpverleners moeten je helpen of naar een andere organisatie doorverwijzen wanneer zij je zelf niet kunnen helpen.

2.

RECHT OP BIJSTAND VAN EEN VERTROUWENSPERSOON

Krijg je hulp dan mag je jou altijd laten bijstaan door iemand naar keuze die jij vertrouwt. De vertrouwenspersoon moet tegelijk aan vier voorwaarden voldoen:

- meerderjarig zijn én
- niet rechtstreeks betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening aan de minderjarige én
- Op ondubbelzinnige wijze door de minderjarige

3.

RECHT OP INFORMATIE

Als je hulp krijgt, heb je recht op duidelijke informatie. Hulpverleners moeten die spontaan geven en mogen niet wachten tot je daar zelf om vraagt. Alle info moet klaar en duidelijk zijn zodat jij ze kan begrijpen.

Jouw rechten

Soms oordeelt de hulpverlener dat je niet alles moet weten, bijvoorbeeld omdat jou onnodig in verwarring zou brengen. Mits een motivering in het dossier, mag de hulpverlener die informatie tijdelijk achterhouden in jouw belang. Hij moet die informatie dan wel geven aan de persoon die jou bijstaat.

Dat betekent niet dat de hulpverlener alles tegen je ouders zegt wat hem vertelt. Hij is immers gebonden door zijn beroepsgeheim.

4. RECHT OP INSTEMMING MET DE HULP

Een minderjarige die hulp krijgt en die bekwaam is, moet daarmee instemmen. Niemand kan hem verplichten zich te laten helpen (behalve de rechter). Op het recht op instemming zijn een aantal uitzonderingen. In die gevallen mag de minderjarige niet zelf beslissen of hij hulp wil of niet. Bijvoorbeeld wanneer een rechter hulp oplegt, moet de minderjarige dat aanvaarden.

5. RECHT OP RESPECT VOOR HET GEZINSLEVEN

Een minderjarige heeft altijd het recht om bij zijn ouders te blijven wonen, tenzij dit niet in zijn belang is.

Recht op respect voor het gezinsleven betekent ook dat jij als ouder recht hebt op ondersteuning en begeleiding.

INSPRAAK EN PARTICIPATIE

6. Elke minderjarige die hulp krijgt, heeft recht op inspraak. Hoe meer je betrokken wordt bij de hulp die je krijgt, hoe beter. Ook ouders hebben recht op inspraak en participatie in de hulpverlening.

7. RECHT OP MENSWAARDIGE BEHANDELING

Een minderjarige mag nooit wreed behandeld of vernederd worden.

Jouw rechten

DOSSIER

8. Elke minderjarige die hulp krijgt, heeft recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard dossier. Het dossier wordt samengesteld door de hulpverlener(s).

Het is een werkinstrument. Wie met de hulpverlening te maken heeft (de minderjarige, zijn ouders of pleegouders, hulpverleners, personen die bijstand verlenen) mag altijd weten wat er met het dossier gebeurt. Zij hebben recht op duidelijkheid over:

- welke informatie in het dossier komt;
- wat ermee gedaan wordt;
- waar en hoelang het dossier bewaard wordt;
- wie toegang heeft tot het dossier;
- wie het gehele dossier of delen ervan mag inkijken;
- hoe de hulpverleners onderling informatie uitwisselen

PRIVACY

9.

Elke minderjarige heeft recht op

- een eigen overtuiging over politiek, filosofie, ideologie of godsdienst;
- een eigen seksuele geaardheid;
- een ruimte om zich terug te trekken.

Hulpverleners en ouders moeten altijd respect opbrengen voor het privéleven van de minderjarige.

10.

KLACHTRECHT

Elke minderjarige heeft het recht om een klacht in te dienen over:

- de hulp die hij krijgt;
- het feit dat zijn rechten niet nageleefd worden.

