



Contextbegeleiding kortdurend intensief

Onthaalbrochure
- 12 jarigen

Dit boekje is van:

.....
.....

Inhoudstafel

Voorwoord	3
Wie zijn we?	4
Voor wie?	6
Waar vind je ons?	7
Wie is wie?	8
Belangrijke nummers	9
Wat?	11
Goed om te weten...	14
Ik ben niet tevreden!	17
Je rechten	19
Wablief?	22

Voorwoord

Hallo!!!

Welkom bij de afdeling contextbegeleiding van HDO!!

Je leest in deze brochure alles over contextbegeleiding kortdurend intensief.

Dit boekje bevat dus belangrijke informatie. Lees het daarom goed!

Heb je nog vragen? Is iets niet duidelijk? Bespreek het met je contextbegeleider. Die is er tenslotte voor jou. Je contextbegeleider zal meestal een antwoord geven op allerlei praktische vragen. Of hij zorgt ervoor dat iemand anders je vraag gaat beantwoorden.

Veel leesplezier!

Nele Mortier

Module-verantwoordelijke contextbegeleiding

Wie zijn we?

De afdeling contextbegeleiding is een deel van HDO.

HDO?

HDO is een organisatie in de **Bijzondere Jeugdzorg**. HDO is er voor gezinnen, kinderen en jongeren tussen de 0 en 21 jaar.

HDO helpt gezinnen, kinderen en jongeren op verschillende manieren.

HDO wil **zoveel mogelijk thuis** begeleiden. Het is echter niet altijd mogelijk dat iedereen de hele tijd thuis woont. Daarom kunnen kinderen en jongeren bij ons in een leefgroep verblijven. We helpen ook jongeren bij het “alleen wonen” via kamertraining en autonoom wonen.

Voor meer informatie over HDO neem een kijkje op de website:

www.votjeugdhulp.be



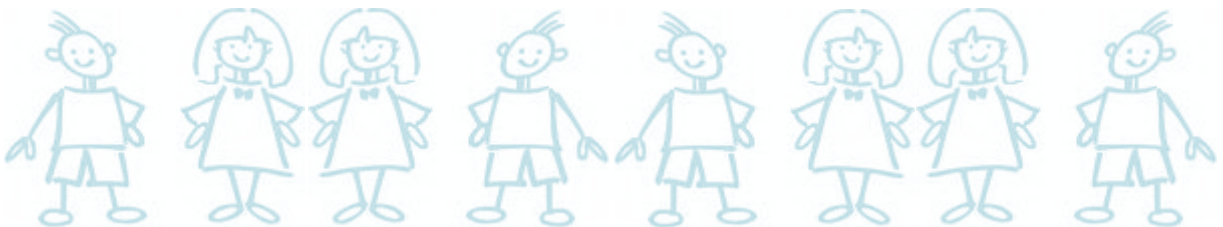
Wie zijn we?

Veel problemen kunnen opgelost worden door er over te praten en door samen een oplossing te zoeken.

Voor wij bij je thuis langs komen, zal er eerst een consulent met jou en je ouders komen praten. Deze consulent werkt voor de jeugdrechtbank of het OCJ.

Wij helpen **gezinnen met kinderen en jongeren tussen de 0 en 18 jaar**.

- Je bent tussen 0 en 18 jaar oud.
- Je woont in het arrondissement Ieper
- er is een beslissing van de Toegangspoort of jeugdrechter



Als je ouders de problemen binnen je gezin niet kunnen oplossen, dan kunnen ze professionele hulp vragen. Deze hulpverleners zijn mensen die gezinnen helpen en daarvan hun werk gemaakt hebben.

Waar vind je ons?

Je kan ons bereiken op het volgend adres:

Afdeling contextbegeleiding
Burchtstraat 5
8900 Ieper

Tel.: 057/21.94.03

Fax: 057/21.38.88

E-mail: hdo@votjeugdhulp.be

Website: www.votjeugdhulp.be



Wie is wie?

Bij contextbegeleiding kortdurend intensief werken verschillende mensen samen zodat jij en je gezin de beste hulp krijgen.

- > De **CONTEXTBEGELEIDER** werkt met jou, je gezin en omgeving.
- > De **ZORGCÖÖRDINATOR** zorgt dat de organisatie van je hulpverlening goed verloopt.
- > De **HOOFDBEGELEIDER** ondersteunt alle contextbegeleiders. Zo kan ze, bij moeilijkheden, advies geven aan contextbegeleiders.
- > De **MODULE-VERANTWOORDELIJKE** geeft leiding aan het team van contextbegeleiders.

Daarnaast zijn er ook een aantal mensen die werken in de hoofdzetel van HDO, zoals de directie, de ICT-verantwoordelijke, ...



Belangrijke nummers

Contextbegeleider

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Zorgcoördinator

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Consulent

Naam:

Telnr.:

Gsm:

E-mail:

Jeugdrechter

Naam:

Awel *(luistert naar kinderen en jongeren)*

102 of www.awel.be

Zelfmoordpreventie

02 649 95 55

De druglijn

078 15 10 20



Wat?

Contextbegeleiding kortdurend intensief?

We proberen samen met jou en je gezin een antwoord te vinden op de moeilijkheden thuis.

De contextbegeleider komt bij je thuis voor gesprekken.

Er kunnen ook gesprekken bij ons doorgaan.

Soms spreken we alleen met jou of alleen met je ouders. Op andere momenten zitten we samen met het ganse gezin.

De begeleiding duurt **maximum 6 maanden**. De begeleiding kan niet verlengd worden.

Onze tussenkomst is **tijdelijk**. Het is niet de bedoeling dat wij de problemen in jullie gezin komen oplossen. Wel dat we samen met jullie een weg zoeken doorheen deze moeilijke periode.

Het is de bedoeling dat jullie zonder hulp weer verder kunnen.



Wat ?

De begeleiding verloopt in **verschillende stappen**:

► **Maand 1: kennismaking en handelingsplan**

Bij de start van de hulp is er een **gesprek** met je gezin, consultant, contextbegeleider en zorgcoördinator. Jij en je gezin ontmoeten voor het eerst de zorgcoördinator en contextbegeleider. Tijdens dit gesprek luisteren we naar vragen van iedereen. We geven informatie over IKT en hoe we werken.

De eerste maand nemen we de tijd om **elkaar beter te leren kennen**. We vinden het belangrijk dat we goed weten wat er bij jullie aan de hand is, waar we jullie allemaal mee zouden kunnen helpen, maar ook dat we weten wat er allemaal goed gaat.



We stellen de eerste maand een handelingsplan op. In het handelingsplan staan de **puntjes** die jij, je ouders, consultant en de contextbegeleiding de komende maanden willen bereiken. In dit plan maken we **afspraken** (wie doet wat en wanneer) voor de eerste maanden.

Je contextbegeleider komt in de eerste maand **twee keer per week** bij jou, thuis.

Wat?

► Maand 2 en 3: training

In de tweede en derde maand werken we samen aan de doelen van het handelingsplan. We doen dit door bijvoorbeeld:

- Het trainen van vaardigheden zoals opkomen voor jezelf, ...
- Informatie geven
- ...

De contextbegeleider komt twee keer per week bij jou thuis.

Elke maand kijken we met jou en je gezin of alles volgens plan verloopt en of je handelingsplan aangepast moet worden.

► Maand 4 en 5

De contextbegeleider komt één keer per week bij je thuis. Na vier maanden kijken we hoever de begeleiding staat.



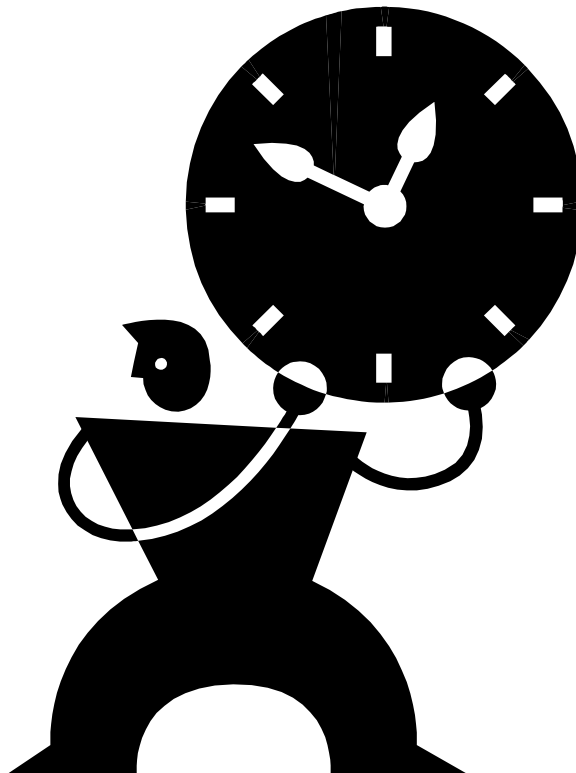
Wat?

► Maand 6

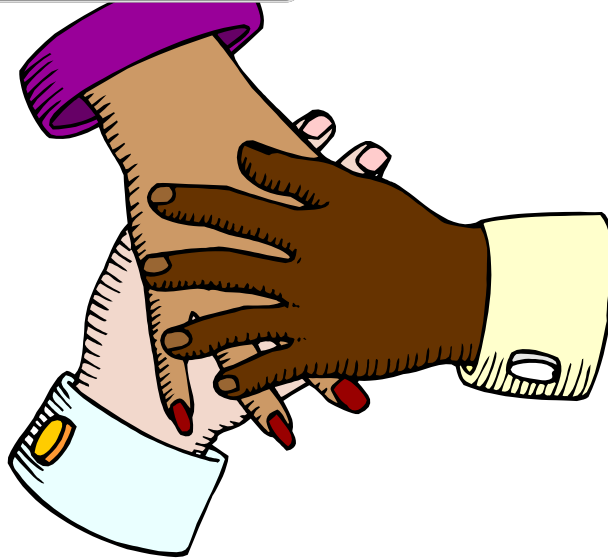
De contextbegeleider komt tweewekelijkse bij jou thuis langs.

In de laatste maand van onze hulp ronden we de hulp af. De contextbegeleider bekijkt samen jou en je gezin of er andere nodig is.

In de laatste periode is er een eindbespreking met je gezin en je consulent. In dit gesprek bespreken we het eindverslag.



Goed om te weten...



► Samenwerken

We werken vaak **samen met andere diensten en mensen** die voor jou of je gezin belangrijk zijn zoals school, familie, OCMW, ...

Indien deze diensten informatie over jou of je gezin wensen of willen overleggen dan bespreken we dit vooraf.

Als je ouders gescheiden zijn, proberen we naargelang de situatie beide ouders te betrekken bij de begeleiding.

► Ondersteunend aanbod

Groepsaanbod

We organiseren voor zowel ouders als kinderen een aanbod om in groep samen te komen. Dit is verplicht!

Ontspannende activiteiten

We organiseren elk jaar leuke en ontspannende activiteiten voor alle gezinnen die in begeleiding zijn op dat moment. Bijvoorbeeld: een daguitstap, ... Je bent **niet verplicht** om hieraan deel te nemen. Alle activiteiten zijn gratis.

Goed om te weten...

► Je dossier

Tijdens je begeleiding houden we een dossier bij. In dit dossier zit informatie die we nodig hebben om de begeleiding mogelijk te maken.

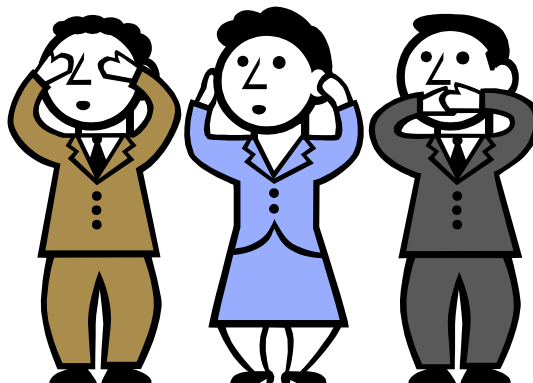
Jij mag natuurlijk weten wat over jou in je dossier geschreven staat. Bespreek dit met je individuele begeleider.

We houden je dossier een tijdje bij. Na een tijd vernietigen we het.

► Privacy

Elke hulpverlener is gebonden aan **beroepsgeheim** en mag dus dingen die hij weet, niet zomaar verder vertellen.

In het dossier staan er vertrouwelijke zaken. De begeleiding gaat heel **voorzichtig** om met die informatie.



Goed om te weten...

► Je mening

We vinden het belangrijk dat je je mening geeft over de hulp die je krijgt.

We vinden het ook belangrijk dat je uitleg krijgt. Hoe beter je op de hoogte bent, hoe meer je kan meepraten en meebeslissen.

Ook **de mening van de andere mensen** in je begeleiding (bijvoorbeeld je ouders, contextbegeleider, consulent) is belangrijk.

We houden in de mate van het mogelijke **rekening met** wat jij vindt en wil. Als dat niet kan, moet de begeleiding jou uitleggen waarom.



Ik ben niet tevreden!

Heb je problemen met je begeleiding?

Praat hierover met de begeleider. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.

Je kan je probleem ook vertellen in een bespreking met je consultant.

Als je probleem daarna nog niet opgelost is, kan je een officiële klacht indienen. Hiervoor moet je een brief schrijven naar:

Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets
Poperingseweg 30
8900 Ieper.

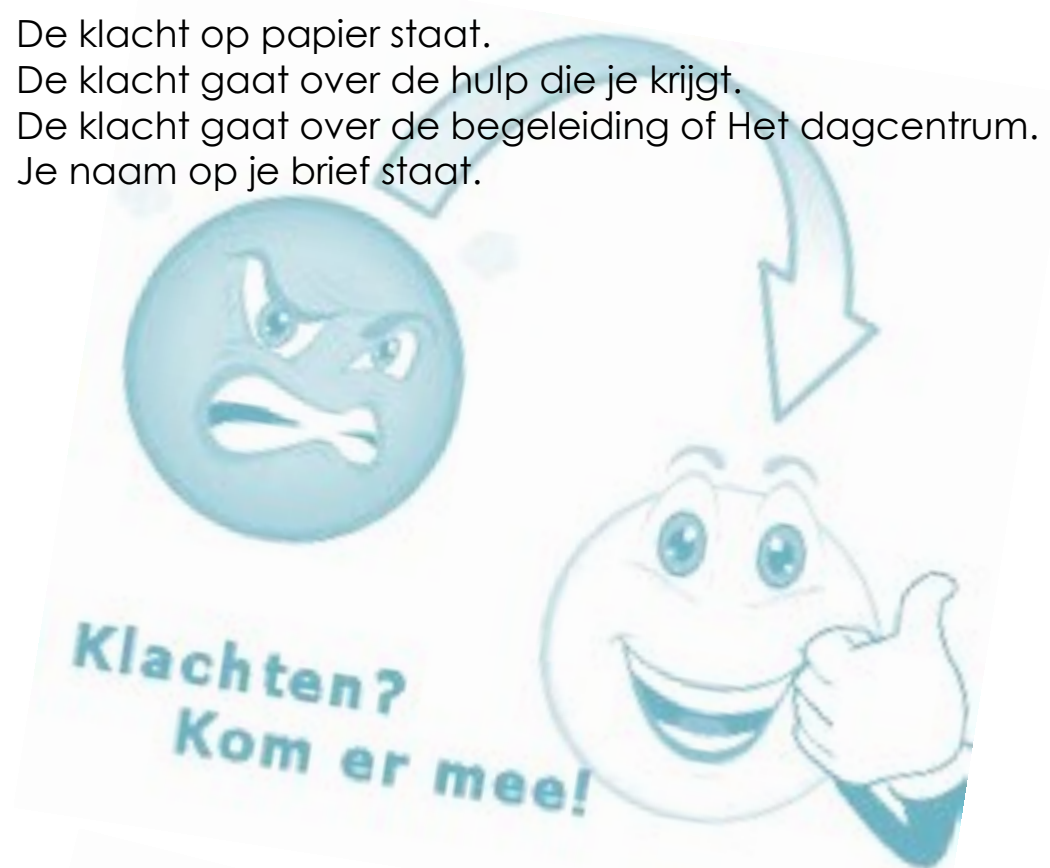
Binnen 10 werkdagen kom je te weten of je klacht geldig is. Je kan ook via onze website een klachtformulier invullen!



Ik ben niet tevreden!

Een klacht is geldig als::

- De klacht op papier staat.
- De klacht gaat over de hulp die je krijgt.
- De klacht gaat over de begeleiding of Het dagcentrum.
- Je naam op je brief staat.



Je kan ook bellen naar de Jo-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en kinderen die begeleid worden binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Als je niet tevreden bent over je begeleiding mag je naar dit nummer bellen. Ook als je vragen hebt, mag je dit nummer bellen.

Jo-lijn: 0800/ 900 33



Je rechten als kind

RECHTEN?

Als je hulp krijgt, dan heb je een aantal RECHTEN. Rechten zijn regels die bepalen wat je wel en niet mag. Die regels zijn vastgelegd in allerlei wetten. De regels zorgen er voor dat iedereen doet wat voor jou het beste is.

Alle rechten zijn voor alle kinderen in de groep GELIJK. Ook kinderen met een andere huidskleur, kinderen die afkomstig zijn uit een ander land, kinderen met een andere godsdienst worden op dezelfde manier behandeld.

- 1.** IK KRIJG HULP
Wanneer je vragen of problemen hebt, moet men je helpen.
- 2.** IK MAG MEE KIEZEN, MAAR NIET ALLEEN
Als je jonger bent dan 12 jaar, beslissen je ouders en je hulpverleners of je hulp nodig hebt of niet. Zij kiezen ook je hulpverlener. Je mag wel altijd zeggen wat jij wil en wat je anders zou willen.
- 3.** IK KRIJG UITLEG
Je hulpverlener moet je vertellen wat er allemaal zal gebeuren om jou en je gezin te helpen. Hij/zij moet je alles duidelijk uitleggen zodat je goed begrijpt wat er precies zal gebeuren. Hij mag geen moeilijke woorden gebruiken.

Je rechten als kind

4. IK WOON BIJ MIJN MAMA OF PAPA
Als je jonger bent dan 12 jaar, beslissen je ouders en je hulpverleners of je thuis kan blijven wonen. Jij mag vertellen wat je hierover denkt. Hulpverleners kunnen je niet wegnemen van je ouders als jij en je ouders dit niet willen. Alleen een jeugdrechter kan dat. Hij/ zij kan zeggen dat je niet langer bij je mama of papa mag blijven wonen. Wanneer je niet bij je ouders woont, mogen zij je wel regelmatig bezoeken (tenzij dit niet goed voor je is.)
Je hulpverleners moeten je vertellen waar je ouders zijn en hoe het met hen gaat.

5. IK MAG MIJN MENING ZEGGEN OVER WAT IK WIL
Je hulpverleners, je ouders en jij praten samen over de hulp die jij en je ouders krijgen. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om rekening te houden met je wensen. Als dat niet kan, moet iemand je zeggen waarom. In de leefgroep mag je samen met de andere kinderen van de groep over het samen wonen praten.

6. IK HEB EEN DOSSIER
Wanneer jij of je ouders om hulp vragen, moet de hulpverlener een dossier maken. Je dossier kan een map zijn waarin alles staat, of een document op de computer. In dat dossier schrijft de hulpverlener wat hij/ zij belangrijk vindt voor jou, je gezin en voor jullie situatie. Elke keer dat er iets gebeurt met jou of je gezin, wordt dit in je dossier geschreven. Alleen je ouders en je hulpverleners mogen in je dossier lezen. Jij mag aan je hulpverlener vragen om iets op te schrijven in je dossier of om dingen in je dossier te steken. Je mag vragen dat dingen die jij vertelt niet mogen gelezen worden door sommige mensen.

Je rechten als kind

- 7.** IK KRIJG STEUN
Wanneer je praat met je hulpverlener mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Dat is je vertrouwenspersoon.

- 8.** IK HEB PRIVACY
Je mag altijd gewoon jezelf zijn. Je mag je eigen ideeën hebben. Soms heb je ook nood aan een plekje alleen voor jou. Dan wil je niet gestoord worden. Hulpverleners moeten je de kans geven om alleen te zijn. Privacy betekent ook dat informatie over jou en je gezin niet zomaar aan om het even wie verteld mag worden.

- 9.** IK WORD GOED BEHANDELD
Je hulpverleners mogen je nooit op een gemene manier behandelen of straffen.

- 10.** IK MAG KLAGEN
Je mag zeggen aan je hulpverleners dat je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt. Je mag ook zeggen dat iemand niet genoeg rekening houdt met je rechten.

Wablied????????????????????????????????

Hier staat de uitleg van enkele moeilijke woorden in dit boekje.

Professionele hulp

Dit zijn mensen die hulp geven aan gezinnen. Deze mensen hebben hiervan hun job gemaakt.

Consulent

Dit is een persoon die werkt voor de Jeugdrechtbank of het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg.

Hulpverlener

Dit is een persoon die jou en je ouders helpt om jullie problemen op te lossen.

Doorverwijzing

Dit betekent dat er een consulent van de Jeugdrechtbank of het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg met jou en je ouders komt praten. Daarna beslist de consulent welke hulp je zal krijgen.

Jeugdrechter

De Jeugdrechter kan tussenkomen en een maatregel opleggen wanneer jongeren in een moeilijke situatie leven.

Dossier

In je dossier worden dingen opgeschreven over jou, je gezin, je leven en de hulp die je krijgt. Je dossier kan een boekje zijn, een map, een document op de computer, ...

Wablief????????????????????

Inspraak

Inspraak wil zeggen dat jij je mening mag geven over iets, dat je mag meepraten over een bepaald onderwerp. Bvb. je geeft je mening over de bezoekenregeling.

JO-LIJN

De JO-lijn is een luisterlijn voor jongeren, ouders en voor iedereen die vragen heeft over hulpverlening. Je kunt er terecht voor informatie, of met een klacht over de werking van de bijzondere jeugdbijstand.

Privacy

Je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, over mensen en over godsdienst. Je hebt ook recht op een plek om jezelf te kunnen zijn en anderen moeten dit respecteren.

Vertrouwelijk

Vertrouwelijk betekent letterlijk in vertrouwen. Vertrouwelijke informatie is informatie die je in vertrouwen aan iemand vertelt en die niet voor iemand anders is bestemd.

